

中银三星人寿保险有限公司（简称“中银三星人寿”）是中国银行股份有限公司（简称“中国银行”）旗下的全国性寿险公司，前身是成立于2005年的中航三星人寿保险有限公司，2015年8月经保监会批准公司股权变更，成为由中国银行控股的全国性寿险公司，投资人包括中国银行、三星生命保险株式会社和中国航空集团公司。公司总部位于北京，注册资本人民币16.67亿元，主要从事人寿保险、年金保险、健康保险和意外伤害保险等人身保险业务，为各类客户提供家庭保障、财富管理、子女教育、养老规划以及企业员工福利等保险服务。

五大管家2020
私人尊享



中银三星人寿保险有限公司
客服电话：4000095566, 95566
网址：www.boc-samsunglife.cn



扫码关注了解更多精彩内容





序言

尊敬的客户：

您好！

恭喜您成为我司尊贵的会员客户！

“尊贵服务，尽在关爱”，中银三星人深谙此理，我们一贯秉承“关爱”的服务理念，深入体察广大客户服务需求之万千秋毫，广泛调研、深入探究，致力于为广大客户提供个性化、实用性、差异化的增值服务，使客户在获得专业保障的同时，更亲身体会中银三星人对您健康、生活等诸多方面细致入微的关怀。

中银三星人寿隆重推出健康预防、口腔保健、疾病医疗、重疾关爱、商旅护航五大管家服务，为您打造全方位的贵宾级尊享服务，诚邀您激情开启私人尊享的贵宾之旅！

目录

04 尊享会员
五大管家服务

06 会员客户
尊享

08 VIP客户
尊享

12 如何成为中银
三星人寿尊享会员

13 为您解答
疑惑

14 各级别会员
尊享服务一览表

16 公司地址



尊享会员五大管家服务（2020版）

壹

健康预防管家

- 24小时电话医生
- 专享体检
- 不舒服轻问诊
- 健康评估

贰

疾病医疗管家

- 微信私人医生
- 一般自助挂号
- 专家预约挂号/陪同就医
- 120急救车费报销（含亲属共享）
- 海外二次诊断

叁

重疾关爱管家

- 重疾绿通服务包括：
- 重疾咨询
 - 二次诊断挂号预约
 - 全程就医陪同
 - 手术安排绿色通道
 - 住院安排绿色通道

肆

口腔保健管家

- 成人齿科护理服务
- 家庭深度齿科护理服务

伍

商旅护航管家

- 机场贵宾休息室服务
- 国航里程积分兑换
- 全球紧急援助（含亲属共享）



会员客户尊享

【银卡会员服务礼遇】

- 健康预防管家在您身边，让您足不出户，拥有国家执业医师资格且具备多年临床经验的全科医生，为您全天候提供一对一专属咨询服务。
- 疾病医疗管家在您身边，为您提供全国1000余家医院的门诊预约挂号服务，系统精确导诊，在线选择对症专家预约。
- 商旅护航管家在您身边，无论您走多远，都不用再为遭遇意外或突发急性病而感到彷徨和焦虑。

服务内容

管家类型	服务内容	服务频次
疾病医疗管家	一般自助挂号 微信私人医生	不限次 不限次
健康预防管家	24小时电话医生 不舒服轻问诊 健康评估	不限次 不限次 不限次
商旅护航管家	全球紧急援助	不限次



会员客户尊享

【金卡会员服务礼遇】

在享受银卡会员三大服务项目基础上，额外增加重大疾病绿色通道服务！
重疾关爱管家贴心守护在您身边，为您送上五专服务，包括专业导诊、专家问诊、专家门诊、专家病房、专家手术。

服务内容

管家类型	服务内容	服务频次
重疾关爱管家	重疾绿通服务包括： 重疾咨询 二次诊断挂号预约 全程就医陪同服务 手术安排绿色通道 住院安排绿色通道	1人次 1人次 1人次 1人次 1人次
同时享受银卡会员礼遇		



VIP 客户尊享

【白金卡会员服务礼遇】

欢迎您加入“白金卡”VIP家族，在尊享金卡会员所有服务项目的基础上，您的服务礼遇重磅升级：

- 商旅护航管家为您准备了机场贵宾休息室或国航里程积分兑换大礼包供选择；
- 口腔保健管家帮您感受一场美丽牙齿之旅；
- 疾病医疗管家让您获得“白金十分钟”急救指导、救护车上门服务，更有每年1000元限额的救护车费报销。

服务内容

管家类型	服务内容	服务频次及额度
口腔保健管家	A 成人齿科护理服务	1 人次
商旅护航管家	A 机场贵宾休息室 全球紧急援助（含亲属共享） A 国航里程积分兑换	2 人次 不限次 2000 积分
疾病医疗管家	120 急救车费报销（含亲属共享）	限额 1000 元

同时享受金卡会员礼遇

温馨提示：您可在 A 套餐内选择一项服务。



VIP 客户尊享

【钻石卡会员服务礼遇】

欢迎您加入“钻石卡”VIP家族，在白金卡会员服务项目的基础上，您的礼遇再次尊荣升级：

- 健康预防管家为您呈上专业定制级免费体检套餐；
- 商旅护航管家让您在拥挤嘈杂的机场独享一片安静，使每一次出行变为享受之旅！

服务内容

管家类型	服务内容	服务频次及额度
商旅护航管家	A 国航里程积分兑换	3000 积分
健康预防管家	B 钻石体检	1 人次

在白金卡会员礼遇基础上，商旅护航管家及体检服务套餐尊荣升级

温馨提示：您可在 A、B 套餐内各选择一项服务。



VIP 客户尊享

【至尊卡服务礼遇】

欢迎您加入“至尊卡”VIP家族，在钻石卡会员服务项目基础上，您的礼遇再次火爆升级：
疾病医疗管家大显身手，在您急需寻医问诊，然而连夜排队仍一号难求，专家号更是望洋兴叹时，为您提供专家预约挂号，更有专人全程陪同就医的尊贵礼遇！

服务内容

管家类型	服务内容	服务频次及额度
疾病医疗管家	B 专家挂号 / 陪同就医	1 人次
健康预防管家	B 至尊体检	1 人次
口腔保健管家	A 成人齿科护理服务	2 人次
商旅护航管家	A 机场贵宾休息室	3 人次
	A 国航里程积分兑换	4000 积分

在钻石卡会员礼遇基础上，口腔保健管家、商旅护航管家及疾病医疗管家再次重磅升级

温馨提示：您可在 A、B 套餐内各选择一项服务。



VVIP 客户尊享

【至高端客户尊享】黑卡、黑金卡、黑钻卡服务礼遇

欢迎您加入五大管家“至高端”家族，您的礼遇荣耀升级：
五大管家在守护个人健康的同时，为家人树立健康屏障。口腔保健管家携家庭深度齿科护理服务满足全家人的口腔保健需求，商旅护航管家为家庭出游保障护航，全家出行很安心。
健康预防管家全面升级专享体检，用心守护您的健康！

服务内容

管家类型	服务内容	黑卡	黑金卡	黑钻卡
健康预防管家	B 专享体检	黑卡体检	黑金体检	黑钻体检
疾病医疗管家	B 专家挂号 / 陪同就医	2 人次	3 人次	4 人次
	B 海外二次诊断	--	--	1 人次
口腔保健管家	A 家庭深度齿科护理服务	3 人次	3 人次	3 人次
商旅护航管家	A 机场贵宾休息室	5 人次	5 人次	5 人次
	A 国航里程积分兑换	8000 积分	8000 积分	8000 积分

在至尊卡会员礼遇基础上，健康预防管家、疾病医疗管家、口腔保健管家、商旅护航管家荣耀升级

温馨提示：您可在 A、B 套餐内各选择一项服务。



如何成为中银三星人寿尊享会员

只要您是中银三星家庭的一员，保单保费可以帮助您享受尊贵服务，根据保费的不同，您的会员级别不同，我来向您介绍：

说明：

- 1、以下会员级别针对同一投保人。
- 2、下表中保费均是年缴保费，具体折算标准以中银三星人寿官网公布为准。
- 3、凡购买我司个人保单达到一定保费标准的客户，当保单有效且过犹豫期，我公司将提供相应级别的服务；若您的保费发生变化，我们将按照更新后的级别为您提供服务。

会员级别		标准	
VVIP 客户	各年度所有保单 累计年缴保费	黑钻卡	100 万 ≤ 保费
		黑金卡	50 万 ≤ 保费 < 100 万
		黑卡	30 万 ≤ 保费 < 50 万
VIP 客户	各年度所有保单 累计年缴保费	至尊卡	15 万 ≤ 保费 < 30 万
		钻石卡	7 万 ≤ 保费 < 15 万
		白金卡	3 万 ≤ 保费 < 7 万
会员客户	2020 年新单 累计年缴保费	金卡	20000 元 ≤ 保费
		银卡	5000 元 ≤ 保费 < 20000 元



为您答疑解惑

Q: 如何成为达标会员?

A: 购买个人保单，保费达到一定标准即可成为公司的达标会员。

Q: 怎么知道我是否为达标会员？我享受哪些服务？

A: 您保单保费（折算后）累计达到某级别时，我们会短信通知您。投保人关注官微，绑定保单可以实时在线查询会员级别并可在在线申请服务。

Q: 我的会员身份会一直不变吗？

A: 当保单有效且过犹豫期后，我们将为您提供相应级别的会员服务；若您的保单变化或会员标准调整时，您的会员级别将会自动变化，您可关注“中银三星人寿”微信公众号查询。

Q: 所有会员享受的服务项目是相同的吗？

A: 会有所不同，不同级别会员所享受的会员服务项目是不一样的，级别越高，享受的服务越多样、越全面。如果您愿意，可以随时追加保险保障，享受我们更高级别的服务。

Q: 如何享受以上附加增值服务？

A: 请关注“中银三星人寿”微信公众号，查看更多精彩服务介绍，绑定保单可在线申请五大管家服务。也可拨打全国统一客服热线4000095566或95566咨询。



各级别会员尊享服务一览表（2020版）

		服务对象							
级别		银卡	金卡	白金卡	钻石卡	至尊卡	黑卡	黑金卡	黑钻卡
健康预防管家	24小时电话医生	√	√	√	√	√	√	√	√
	不舒服轻问诊	√	√	√	√	√	√	√	√
	健康评估	√	√	√	√	√	√	√	√
	B★专享体检				√(钻石体检)	√(至尊体检)	√(黑卡体检)	√(黑金体检)	√(黑钻体检)
疾病医疗管家	一般自助挂号	√	√	√	√	√	√	√	√
	微信私人医生	√	√	√	√	√	√	√	√
	120急救车费报销(含亲属共享)			√	√	√	√	√	√
	B★专家挂号陪同就医					√(1人次)	√(2人次)	√(3人次)	√(4人次)
	B★海外二次诊断								√(1人次)
重疾关爱管家	重疾绿通服务包括:								
	全程就医陪同服务		√	√	√	√	√	√	√
	重疾咨询		√	√	√	√	√	√	√
	二次诊断挂号预约		√	√	√	√	√	√	√
	手术安排绿色通道		√	√	√	√	√	√	√
住院安排绿色通道		√	√	√	√	√	√	√	
口腔保健管家	A★成人齿科护理服务			√(1人次)	√(1人次)	√(2人次)			
	A★家庭深度齿科护理服务						√(3人次)	√(3人次)	√(3人次)
商旅护航管家	A★机场贵宾休息室			√(2人次)	√(2人次)	√(3人次)	√(5人次)	√(5人次)	√(5人次)
	A★国航里程积分兑换			√(2000积分)	√(3000积分)	√(4000积分)	√(8000积分)	√(8000积分)	√(8000积分)
	全球紧急援助	√	√	√(含亲属共享)	√(含亲属共享)	√(含亲属共享)	√(含亲属共享)	√(含亲属共享)	√(含亲属共享)

温馨提示：您可在 A、B 套餐内各选择一项服务。

特别声明：

本手册最终解释权属中银三星人寿保险有限公司所有，各项服务为我司免费赠与达标会员的服务，中银三星人寿保留对各项服务介绍的解释、服务内容变更以及停止各项服务的权利。

会员身份生效后，中银三星人寿提供相应级别的服务，全部服务内容随着客户级别资格的中止或终止而自动中止或终止。本手册包含的部分服务由第三方服务商提供，中银三星人寿不对会员客户与第三方服务商因服务而产生的任何纠纷承担法律责任。



公司地址

中银三星人寿保险有限公司

地址：北京市西城区西单北大街 110 号西单汇大厦 9 层西区
邮编：100032
电话：86-10-83262688

中银三星人寿保险有限公司北京分公司

地址：北京市朝阳区霄云路 36 号国航大厦 9 层
邮编：100027
电话：010-84475700

中银三星人寿保险有限公司天津分公司

地址：天津市和平区南京路 183 号世纪都会商厦办公楼 40 层
邮编：300051
电话：022-58878555

中银三星人寿保险有限公司青岛分公司

地址：青岛市市南区香港中路 7 号甲亚麦国际中心 2 层、3 层
邮编：266071
电话：0532-66709777

中银三星人寿保险有限公司四川分公司

地址：成都市高新区天府大道北段 1199 号 2 栋 18 楼
邮编：610041
电话：028-82078000

中银三星人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市越秀区东风西路 233 号（全栋）12 楼全层、5 楼 505-506 房
邮编：510620
电话：020-38269000

中银三星人寿保险有限公司江苏分公司

地址：南京市建邺区庐山路 168 号南京新地中心二期西格玛广场 5 层 D 区 04-1、05、06 单元
邮编：210000
电话：025-86333888

中银三星人寿保险有限公司浙江分公司

地址：浙江省杭州市江干区新业路 8 号华联 UDC 时代大厦 B 幢 5 层 501、504，11 层 1101、1104 室
邮编：310017
电话：0571-56051656

中银三星人寿保险有限公司河南分公司

地址：河南省郑州市郑东新区 CBD 商务外环 2 号河南传媒大厦十层
邮编：450000
电话：0371-58559111

中银三星人寿保险有限公司苏州中心支公司

地址：苏州市工业园区旺墩路 128 号中银大厦 10 层
邮编：215028
电话：0512-69866582

中银三星人寿保险有限公司山东分公司

地址：山东省济南市历下区泺源大街 2 号传媒大厦裙楼 2 楼
邮编：250014
电话：0531-55517900

中银三星人寿保险有限公司陕西分公司

地址：陕西省西安市莲湖区唐延路北段 18 号中银大厦 13 楼
邮编：710077
电话：029-89639309

中银三星人寿保险有限公司石家庄中心支公司

地址：河北省石家庄市桥西区自强路 118 号
邮编：050051
电话：0311-89632901